

Persondatapolitik for Tangsø Centret

Senest opdateret: 27. oktober 2026

Hos Tangsø Centret behandler vi personoplysninger i forbindelse med vores aktiviteter, medlemskaber, bookinger og øvrige ydelser. Vi bestræber os på at behandle dine oplysninger ansvarligt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

I denne persondatapolitik kan du læse om, hvilke oplysninger vi behandler, hvad vi bruger dem til, hvem de eventuelt deles med, og hvilke rettigheder du har.

1. Dataansvarlig

Den dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger er:

Tangsø Idrætscenter (Tangsø Centret)

Solvangen 15

7660 Bækmarksbro

CVR-nr.: 17949144

E-mail: mail@tangsoecentret.dk

Hjemmeside: www.tangsoecentret.dk

2. Hvilke oplysninger behandler vi?

Vi behandler personoplysninger, når du benytter vores hjemmeside, opretter et medlemskab, booker en ydelse, foretager et køb, benytter vores adgangssystemer eller kontakter os.

Afhængigt af din relation til Tangsø Centret kan det blandt andet dreje sig om:

- Navn og kontaktoplysninger.
- Adresse, e-mailadresse og telefonnummer.
- Oplysninger om medlemskaber og abonnementer.
- Booking- og tilmeldingsoplysninger.
- Købs- og betalingsoplysninger.
- Brugeroplysninger og adgangsrettigheder.
- Tekniske oplysninger om brugen af hjemmesiden, herunder IP-adresse og cookieoplysninger.

Vi behandler de oplysninger, der er relevante for det konkrete formål.

3. Hvad bruger vi oplysningerne til?

Vi behandler personoplysninger for at kunne administrere og levere vores ydelser samt varetage relevante administrative og driftsmæssige opgaver.

Det kan blandt andet være i forbindelse med:

Booking og køb

Vi bruger relevante oplysninger til at registrere og administrere bookinger, gennemføre køb, håndtere betalinger og kommunikere med dig om din bestilling.

Medlemskaber og abonnementer

Vi behandler oplysninger for at administrere medlemskaber, abonnementer, betalinger og tilhørende adgangsrettigheder.

Adgang til faciliteter

Vi kan behandle oplysninger i forbindelse med adgangssystemer, eksempelvis for at administrere brugeradgang til vores faciliteter.

Henvendelser og kundeservice

Når du kontakter os, bruger vi de relevante oplysninger til at besvare din henvendelse og følge op på den.

Bogføring og øvrige lovkrav

Vi behandler og opbevarer de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde vores lovmæssige forpligtelser, herunder krav til bogføring og regnskab.

Behandlingen sker på det behandlingsgrundlag, der gælder for det enkelte formål, eksempelvis opfyldelse af en aftale, overholdelse af en retlig forpligtelse, et gyldigt samtykke eller en legitim interesse, når betingelserne herfor er opfyldt.

4. Betalinger

Når du køber en ydelse, et medlemskab eller et abonnement hos os, behandles de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre betalingen.

Betalinger håndteres gennem de betalingsløsninger, vi anvender. Afhængigt af betalingsløsningen kan relevante oplysninger blive behandlet af den pågældende betalingsudbyder.

Vi behandler kun betalingsoplysninger i det omfang, det er relevant for vores del af betalingsprocessen og de tilknyttede administrative opgaver.

5. Nyhedsbreve og markedsføring

Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev eller giver samtykke til elektronisk markedsføring, kan vi bruge dine kontaktoplysninger til at sende dig information om eksempelvis aktiviteter, arrangementer, tilbud og nyheder fra Tangsø Centret.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage og afmelde dig fremtidige markedsføringshenvendelser, når behandlingen er baseret på samtykke.

Tilbagetrækning af et samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er foretaget inden tilbagetrækningen.

6. Hjemmeside og cookies

Vores hjemmeside, www.tangsoecentret.dk, er opbygget i WordPress og hostes gennem Web-Koncept.

Vi anvender cookies og lignende teknologier i det omfang, det er relevant for hjemmesidens funktioner, statistik og markedsføring.

Afhængigt af hjemmesidens opsætning kan teknologierne blandt andet bruges til at understøtte funktioner, udarbejde statistik og måle effekten af markedsføring.

Hvor lovgivningen kræver det, indhenter vi samtykke, inden ikke-nødvendige cookies eller lignende teknologier anvendes.

Du kan administrere dine cookievalg via hjemmesidens cookieløsning, hvor denne funktion er tilgængelig.

Nærmere oplysninger om de konkrete cookies, deres formål og opbevaringsperioder fremgår af hjemmesidens cookieinformation.

7. Hvem kan få adgang til oplysningerne?

Vi kan dele relevante personoplysninger med eksterne leverandører, når det er nødvendigt for at drive vores aktiviteter og levere vores ydelser.

Det kan eksempelvis være leverandører af:

- Hjemmeside og webhosting.
- Booking- og medlemssystemer.
- Betalingsløsninger.
- Adgangssystemer.
- Statistik- og markedsføringsværktøjer.
- E-mail- og nyhedsbrevssystemer.
- Regnskabs- og administrationssystemer.

Når en leverandør behandler personoplysninger på vores vegne som databehandler, reguleres behandlingen af en databehandleraftale og vores instrukser.

Andre leverandører kan i visse tilfælde være selvstændigt dataansvarlige for deres egen behandling.

Vi sælger ikke dine personoplysninger til tredjemand.

8. Overførsel til lande uden for EU/EØS

Hvis personoplysninger overføres til eller tilgås fra lande uden for EU/EØS, skal overførslen ske i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler.

Det kan blandt andet kræve, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag eller passende garantier for beskyttelsen af oplysningerne.

9. Hvor længe opbevarer vi oplysningerne?

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, de er indsamlet til, eller så længe vi er forpligtet til det efter lovgivningen.

Opbevaringsperioden afhænger blandt andet af oplysningernes karakter, formålet med behandlingen og eventuelle lovkrav.

Regnskabsmateriale opbevares efter de gældende regler i bogføringslovgivningen.

Når oplysningerne ikke længere er nødvendige og ikke skal opbevares efter lovgivningen, slettes eller anonymiseres de efter de relevante sletteprocedurer.

10. Hvordan beskytter vi oplysningerne?

Vi anvender relevante tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger med henblik på at beskytte personoplysninger mod uautoriseret adgang, tab, ændring og misbrug.

Adgangen til oplysningerne tilrettelægges under hensyn til de arbejdsopgaver og formål, som behandlingen vedrører.

Ingen digital løsning kan garanteres at være fuldstændig sikker, men vi arbejder på at håndtere personoplysninger forsvarligt og i overensstemmelse med de gældende krav.

11. Dine rettigheder

Når vi behandler personoplysninger om dig, har du efter omstændighederne ret til:

- **Indsigt** i de personoplysninger, vi behandler om dig.
- **Berigtigelse** af urigtige eller ufuldstændige oplysninger.
- **Sletning** af oplysninger, når betingelserne for sletning er opfyldt.
- **Begrænsning** af behandlingen i de tilfælde, hvor reglerne giver ret til det.
- **Indsigelse** mod visse former for behandling.
- **Dataportabilitet**, når betingelserne herfor er opfyldt.
- **Tilbagetrækning af samtykke**, når behandlingen bygger på dit samtykke.

Rettighederne er underlagt de betingelser og undtagelser, der følger af databeskyttelseslovgivningen. Vi kan derfor i visse tilfælde være berettigede eller forpligtede til fortsat at opbevare oplysninger, eksempelvis for at overholde lovkrav.

Hvis du ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på mail@tangsoecentret.dk.

Vi behandler din anmodning efter gældende regler. Vi besvarer som udgangspunkt anmodninger inden for en måned. I særlige tilfælde kan fristen forlænges i overensstemmelse med lovgivningen.

12. Klage

Hvis du har spørgsmål eller er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os.

Du har også mulighed for at klage til Datatilsynet:

Datatilsynet

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk

13. Særligt om sundhedsoplysninger

Behandling af helbredsoplysninger i forbindelse med sundhedsfaglige ydelser er ikke nærmere beskrevet i denne politik.

For sådanne behandlinger henviser vi til den særskilte persondatainformation, der gælder for de relevante sundhedsfaglige ydelser.

14. Ændringer i persondatapolitikken

Vi kan opdatere denne persondatapolitik, hvis vores aktiviteter, systemer eller behandling af personoplysninger ændrer sig, eller hvis lovgivningen giver anledning til det.

Den til enhver tid gældende version offentliggøres på vores hjemmeside.

Tangsø Centret

Et hus med sundhed, fællesskab og velvære.