

Patientsikkerhed

Hvis du oplever noget hos os, som du mener vi kunne gøre anderledes, er du meget velkommen til at gøre os opmærksom på det. Det er vigtigt for os, at du føler dig tryk når du besøger klinikken, og vi går derfor meget op i, at patientsikkerheden er i orden.

Skulle der opstå en situation hvor du føler, at noget er gået galt eller har været tæt på at gå galt (en såkaldt utilsigtet hændelse), vil vi gerne vide det. Du kan læse mere om utilsigtede hændelser i pjecen ”Hjælp os med at blive endnu bedre”:

[Pjece “Hjælp os med at blive endnu bedre”](#)

Du eller dine pårørende kan vælge selv at indberette en utilsigtet hændelse til Styrelsen for Patientsikkerhed på: <https://stpk.dk/>

Er du blevet påført en skade i forbindelse med undersøgelse eller behandling, kan der være tale om en patientskade, som du kan søge erstatning for hos Patienterstatningen på: <https://pebl.dk>

Adgang til egen journal

Du har ret til at se din egen journal. Af sikkerhedsmæssige årsager kan du ikke få tilsendt dine journaloplysninger via e-mail, men vi kan udlevere en journaludskrift til dig. Hvis du mener, at vi har registreret forkerte oplysninger om dig, har du ret til at få dem ændret. Vi må ikke slette oplysninger i din journal, men hvis du mener, at der er fejl i journalen, kan du bede os om at lave en tilføjelse med dine bemærkninger.